



BUREAU  
VERITAS

Shaping a World of Trust



# SAFE TOURISM CERTIFICATE

This certification recommended by Turkey Tourism Promotion and Development Agency is issued by BV Inspektorate Uluslararası Gözetim Servisleri A.Ş.

BV Inspektorate Uluslararası Gözetim Servisleri A.Ş., is accredited by TURKAK and its accreditation coverage is published at [www.turkak.org.tr](http://www.turkak.org.tr)

## YALIHAN UNA

has met the requirements of the "**Assessment Criteria for COVID-19 and Hygiene Measures to be Implemented in the Hotels and their Food & Beverage Venues during the Pandemic**" published within the framework of the "Safe Tourism Certification Program" and has become entitled to receive "**Safe Tourism Certificate**".

### Certificate Number

BVI-TR-0548

### Signature

İBRAHİM TAGAY  
Certification Manager

**Date of First Certification** 07 / 08 / 2020

**Issued on** 07 / 08 / 2020

**Date of Expiry** 07 / 09 / 2020

### Facility Type

Accommodation Facility

YALIHAN  
UNA





BUREAU  
VERITAS

Shaping a World of Trust



# GÜVENLİ TURİZM SERTİFİKASI

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu sertifika, BV Inspektorate Uluslararası Gözetim Servisleri A.Ş. tarafından düzenlenmiştir.

BV Inspektorate Uluslararası Gözetim Servisleri A.Ş., TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamları [www.turkak.org.tr](http://www.turkak.org.tr) adresinde yayınlanmaktadır.

## YALIHAN UNA

Güvenli Turizm Sertifikasyon Programı çerçevesinde yayımlanan **"Konaklama Tesisleri ve Tesisler Bünyesinde Yer Alan Yeme & İçme Ünitelerinde Pandemi Süresince Uygulanacak COVID-19 ve Hijyen Uygulamaları Değerlendirme Kriterleri"** kapsamında istenen koşulları yerine getirdiği için **"Güvenli Turizm Sertifikası"** almaya hak kazanmıştır.

### Sertifika Numarası

BVI-TR-0548

**İlk Sertifikalandırma Tarihi** 07 / 08 / 2020

**Düzenleme Tarihi** 07 / 08 / 2020

**Geçerlilik Tarihi** 07 / 09 / 2020

### Kuruluş Türü

Konaklama İşletmesi

### İmza

İBRAHİM TAGAY  
Belgelendirme Müdürü

YALIHAN  
UNA



Değerli misafirimiz,

Her zaman olduğu gibi şimdi de misafirlerimizin ve çalışanlarımızın güvenliği ve sağlığı önceliğimizdir. Normalleşme evresine geçişle birlikte büyük bir titizlikle yönettiğimiz hijyen ve sağlık koruma standartlarımıza, Covid-19 kapsamında uygulamaya alacağımız yeni tedbir ve protokoller ekledik.

Otelimizde alınan tüm tedbirler, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın yayımlamış olduğu genelgeler kapsamında hazırlanmıştır. T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın "Güvenli Turizm" sertifikasyon şartları ise titizlikle yerine getirilmekte ve tesisimiz uluslararası güvenliğe sahip bağımsız kuruluşlarca düzenli olarak denetlenmektedir.

Otelimizde, genel müdürümüzün başkanlığında bir Covid-19 Acil Durum Komitesi oluşturulmuştur. İlgili komite otel genelindeki tüm hijyen ve sağlık süreçlerinin oluşturulması, uygulanması ve takibinden sorumludur. Dünyada yaşanan güncel gelişmeleri ve yeni uygulamaları, T.C. Sağlık Bakanlığı'nın, Bilim Kurulu'nun ve ilgili tüm resmi kuruluşların konuya dair talimatlarını ve yayınlarını izleyerek tesiste yeni uygulamaların güncellenmesini sağlamaktadır.

Otelimizde, Covid-19 ve hijyen kurallarını ve uygulamalarını kapsayan protokoller hazırlanmıştır. Bu protokoller düzenli aralıklarla değerlendirilerek uygulamada karşılaşılan sorunlar, getirilen çözümler ve kamu kurum ve kuruluşlarınca uygulamaya konulan tedbirler dikkate alınarak güncellenmektedir. Protokol kapsamında, hastalık belirtileri gösteren misafirler için uygulanacak işlemler ve çalışanların yaklaşımı da tanımlanmıştır.

Giriş kapılarımızda misafirlerimizin vücut ısısı ölçülerek, giriş işlemleri belirlenen standartlara uygun olarak yapılmaktadır. Misafirlerimize görevli bir kişi tarafından uygulamakta olduğumuz önlem ve aldığımız tedbirler genel olarak anlatılmaktadır. Resepsiyon bölgesinde el dezenfektanları, hijyen paspasları ve maske bulundurulmaktadır. Resepsiyon alanında Atık Yönetmeliği gereği kontamine atık kutuları bulunmaktadır.

Misafirlerimizin tesislerimize girişinden itibaren bavullar ve diğer eşyalar, bu konuda gereken eğitimleri almış olan ve kişisel koruyucu kıyafeti giymiş çalışanlarımız tarafından dezenfekte edilmek sureti ile otelimize alınmakta ve odalarına güvenli şekilde gönderilmektedir.

Tesisimize kendi araçları ile gelen misafirlerin araçları, koruyucu kıyafet giymiş bellboylar tarafından otoparka alınmakta, araç anahtarları dezenfekte edilerek tek kullanımlık, kişiye özel poşetlere konulmaktadır.

Misafir odalarının temizliği, eğitimli bir ekip tarafından tek kullanımlık eldiven ve maske ile Sağlık Bakanlığı onaylı temizlik ürünleri ile yapılmaktadır.

Odalarda elle temas edilen yüzeyler ve telefon, kumanda, su ısıtıcısı, kapı/pencere kolları gibi donanımlar misafirin konaklaması sırasında ve sona erdiğinde yüksek dezenfekte özelliği olan ürünlerle dezenfekte edilmektedir.

Tüm odalar, check-out sonrası ozon jeneratörü ile dezenfekte edilmektedir.

Otelimizde, çalışanlarımızda veya misafirlerimizde herhangi bir hastalık şüphesi ile karşılaşılmaması durumunda gerekli doktor kontrolü ve doğrulama sağlanıncaya kadar kişileri güvenli bir şekilde izole

edebileceğimiz izolasyon odaları belirlenmiştir. Bu aşamada otel sağlık ekiplerimizin yönlendirmesi ve Covid-19 Yönetim Ekibi koordinasyonu ile gerekli acil durum aksiyonları alınarak yetkili kuruluşlar ile iletişim sağlanacaktır.

Genel temizlik alanlarının doğru ve düzenli temizlenebilmesi için mevcut temizlik çalışanlarımıza ek olarak Mobil Covid-19 Temizlik Ekibi oluşturulmuştur. Sürekli temas edilen kapı kolları, tırabzanlar, asansör düğmeleri, elektrik düğmeleri ve POS cihazı gibi elle teması yoğun olan yüzeylerin sık sık dezenfektanla temizliği yapılmakta ve izlenebilirlik kayıtları tutulmaktadır.

Tüm genel kullanım alanlarında, kişisel kullanıma yönelik el dezenfektanları bulunmaktadır. Yeterli sayıda el dezenfektanı misafir ve çalışanlarımızın kolayca ulaşabileceği alanlara konumlandırılmıştır. Otelin genelinde, T.C. Ticaret Bakanlığı ve T.C. Sağlık Bakanlığınca onaylanmış insan sağlığına zarar vermeyen temizlik ürünleri kullanılmaktadır.

Mutfak ve ilişkili alanların, mutfakta kullanılan her türlü donanım ve ekipmanın, tezgâh ve saklama alanlarının temizlik ve hijyeni düzenli olarak sağlanmaktadır. Gıda üretim alanına ham madde ve ürün sevklerinde ve mutfak alanında hijyen bariyerleri, sterilizasyon cihazları, el ve vücut hijyeni için gerekli alet ve ekipman bulundurulmaktadır. Mutfak alanlarına görevli olmayanların girişine izin verilmemektedir.

Bütün gıdalar kapalı dolaplarda veya üzeri kapalı olarak saklanmaktadır. Çapraz bulaşmayı önlemek için, işlem görmemiş gıda maddeleri ile hazırlanmış gıdalar birbirlerinden ayrı yerlerde muhafaza edilmektedir. Mutfak çalışanlarının çalışma esnasında iş kıyafeti ile kişisel koruyucu ekipman kullanımına ve kişisel hijyenine dikkat edilmektedir.

Tüm restoranlarımız sosyal mesafe planına uygun olarak düzenlenmiştir. Sosyal mesafeye ilişkin gerekli önlemler alınmış olup, gerekli işaretlemeler yapılmıştır. Sağlığınıza korumak için plana uygun şekilde, sınırlı sayıda misafir kabul edilmektedir. Tüm yiyecek ünitelerinin girişlerinde ve içlerinde el dezenfektanları bulundurulmaktadır. Kapı girişlerinde kapasite kullanımları ile ilgili bilgilendirme ve yönlendirme yapılmaktadır.

Masalarda masa örtüsü yerine, yıkanabilir Amerikan Servisleri kullanılmaktadır. Servis ekipmanları sıklıkla dezenfekte edilmekte, misafir talebine göre ise tek kullanımlık ürünler bulundurulmaktadır. Yiyecek ve içecek ünitelerimizin genel temizlikleri ile masa, sandalye, mama sandalyesi, servant, büfe vb. ekipmanlar ve alanlar, servis başlangıç ve bitişlerinde dezenfekte edilmektedir.

Misafirlerimiz, açık büfenin belirlenmiş noktalarında ürünleri seçebilecektir. Bu ürünlerin servisi, görevli mutfak personeli tarafından yapılacaktır.

Çatal, bıçak, kaşık ve tek kullanımlık tuz ve biber içeriğinden oluşan set misafirler oturduktan sonra masaya konulmaktadır. Ayrıca her masamızda el dezenfektanı bulunmaktadır.

Tüm barlarımız belirli periyotlarda dezenfekte edilmektedir. İsteğe bağlı içecek sunumları tek kullanımlık bardaklarla servis edilebilmektedir.

Yüzme havuzumuzun dezenfektan oranları, mevzuatta belirlenen kriterlere uygun şekilde takip edilmektedir. Havuz dezenfeksiyon ve kimyasalları, yasal parametrelere uygun şekilde otomatik dozaj pompaları ile yapılmaktadır. Değerler, günlük olarak sertifikalı çalışanlar tarafından kayıt altına

alınmaktadır.

Yüzme havuzumuzda sosyal mesafe kuralları ve kullanıcı sayısı göz önünde tutulacaktır. Sahil bölgesinde ve havuz başlarında yer alan şezlonglar ve oturma grupları arasındaki mesafeler, sosyal mesafe kurallarına uygun şekilde düzenlenmiştir.

Çalışanlarımıza yasal olarak yapılması gereken testler, belirli aralıklarla yapılmakta ve düzenli şekilde takip edilmektedir. Çalışanların birlikte yaşadığı kişilerin Covid-19 açısından izlenebilmesi için ilgili çalışandan periyodik olarak bilgi alınmaktadır. İş yeri hekimi tarafından herhangi bir sağlık sorunu tespit edilen çalışanlarımıza 'çalışabilir' onayı olmadıkça işbaşı yaptırılmamaktadır. Tesislerimize gelen tüm çalışanlar, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılarının temassız ateş ölçer ile vücut ısısı ölçülmekte, bu veriler kayıt altına alınmaktadır. Tüm çalışanlarımıza salgın ve hijyen konusunda özel eğitim verilmektedir.

Personel girişinde dezenfektan veya antiseptik bulundurulmaktadır. Tüm çalışanlarımıza çalışma yerine, misafirler ve ortam ile temasına uygun olan kişisel koruyucu donanım (maske, cerrahi maske, eldiven, siperlik gibi) ile el dezenfeksiyon imkânı sağlanmaktadır. Bu donanımların kullanımları ise takip edilmektedir. Çalışan kıyafetlerinin günlük temizliği ve hijyeni sağlanmaktadır.

Çalışanların soyunma odaları, duşları, tuvaletleri, ortak yemek yeme ve dinlenme alanları sosyal mesafe koşullarına uygun şekilde düzenlenmiş olup, gerekli yer işaretleri ile sosyal mesafe alanları belirlenmiştir. Tüm personel alanlarının temizliği ve dezenfeksiyonu, kurallara uygun şekilde düzenli olarak sağlanmaktadır. Lojman odalarında, sosyal mesafe kuralına uyulmaktadır. Lojman odaları kişi sayılarına göre yeniden düzenlenmiştir. Lojman bünyesinde bulunan genel kullanım alanları, sosyal mesafe kurallarına uygun olarak düzenlenmiştir.

Yalıhan Una Otel olarak; Güvenli Turizm Sertifikamız ile siz değerli misafirlerimizin sağlıklı ve güvenli tatil yapması için çalışmaktayız. Otelimizde konaklayan, ikamet adresi yurtdışında ve ülkelerine dönüşte Covid-19 testi zorunluluğu bulunan misafirlerimiz, gecikmelere veya yaşanabilecek yoğunluğa maruz kalmamaları için yolculuklarından 48 saat önce test yaptırmaları, anlaşmalı olduğumuz sağlık kuruluşu/test merkezlerinde mümkündür. Yurtdışında ikamet eden misafirlerimiz talep etmesi halinde Covid-19 testini ücretli olarak yaptırabilmesi için anlaşma sağladığımız test merkezi/sağlık kuruluşu ve diğer test merkezlerinin iletişim, çalışma saatleri, testin içeriği, süresi ve test sonucu hakkında detaylı bilgiler aşağıdaki gibidir.

Tesisimiz, pozitif vaka çıkması halinde bu bilgileri ilgili İl Sağlık Müdürlükleri ile İl Kültür ve Turizm Müdürlüklerine bildirmekle yükümlüdür. Tesisimiz, test sonucu pozitif çıkan misafirin sağlık kuruluşuna yönlendirilmesi ve izolasyonu sürecini Uluslararası ve ulusal pandemi prosedürleri ile yönetir.

## COVID-19 PRC TESTİ

	HAVALİMANI / TEST MERKEZİ	SAĞLIK KURULUŞU
<b>Test Merkezi</b>	Antalya Havalimanı	Başkent Üniversitesi Alanya Hastanesi
<b>İletişim Bilgisi</b>	+90 242 315 17 99 - +90 242 315 17 98	+90 242 510 25 25
<b>Test Yapan Kuruluş</b>	PCR testi İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.	PCR testi İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.
<b>Çalışma saati</b>	7/24	7/24
<b>Testin içeriği</b>	PCR TESTİ	PCR TESTİ
<b>Test Ücreti</b>	30 € / 110 TL Ödemeler kredi kartı ya da banka havalesi ile yapılmaktadır. Iban No: TR70 0001 2009 4520 00 05 0000 41 Halk Bankası, Nakit ödeme alınmamaktadır. Ödeme yolcu tarafından yapılmaktadır.	30 € Ödemeler kredi kartı ya da banka havalesi ile yapılmaktadır. Iban No: TR70 0001 2009 4520 00 05 0000 41 Halk Bankası, Nakit ödeme alınmamaktadır. Ödeme yolcu tarafından yapılmaktadır.
<b>Test başvurusu</b>	Test başvurusunda yolcunun bilet ve/veya uçuş rezervasyon bilgisini paylaşması gerekmektedir. Bilet ve/veya uçuş rezervasyon bilgileri olmayan yolculara test yapılmamaktadır.	Test başvurusunda yolcunun bilet ve/veya uçuş rezervasyon bilgisini paylaşması gerekmektedir. Bilet ve/veya uçuş rezervasyon bilgileri olmayan yolculara test yapılmamaktadır.
<b>Test süresi</b>	24 sa	24 sa
<b>Test sonucu</b>	Test merkezinden /www.enabiz.gov.tr internet sitesinden "Covid Test Sonuçları" penceresine barkod numarası ve pasaport numarasının son 4 hanesi girilerek yolcuya sunulabilmektedir.	Test merkezinden /www.enabiz.gov.tr internet sitesinden "Covid Test Sonuçları" penceresine barkod numarası ve pasaport numarasının son 4 hanesi girilerek yolcuya sunulabilmektedir.